

Centro de Serviços de Tecnologia da Informação para Logística Internacional

Elimina etapas e processos manuais de distribuição de informações

Benefícios

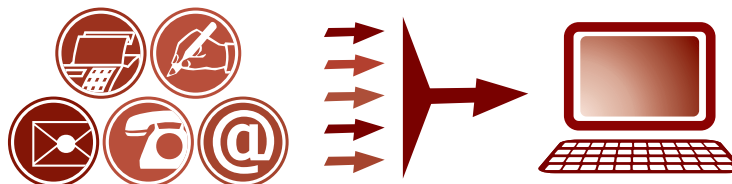
- Elimina etapas e processos manuais de distribuição de informações.
- Reduz o tempo de resposta de eventos não previstos.
- Torna mais veloz a entrega de bens e serviços.
- Permite que seus funcionários façam mais com menos recursos e reduz os custos operacionais, alcançando um maior índice de eficiência.
- Reduz investimentos excessivos em EDI, utilizando um fornecedor tradicional e experiente, o qual pode adaptar-se e crescer com o seu negócio.
- Libera sua organização logística para se concentrar nas suas competências essenciais e prioridades estratégicas.

O mundo da logística internacional é dinâmico e está em constante evolução. Normalmente há uma esmagadora quantidade de dados a serem digitados para controle das operações. Hoje existe a percepção de que este trabalho nem sempre é melhor gerenciado por pessoas da própria empresa. O que conta é a eficiência, a precisão na digitação e na transmissão de dados e documentos.

O desafio da logística internacional: gestão do volume crescente de documentos em papel

Departamentos de logística utilizam com frequência documentos em papel e formas de comunicação eletrônica proprietária. Estes documentos são isolados dos sistemas e bases de dados de outras unidades da empresa, o que resulta em processos não eficientes.

Os mesmos departamentos também estão constantemente sob pressão, por força de recursos limitados para lidar com o crescente volume de documentos em papel e, na mesma proporção, pela falta de tempo para gerenciar as operações rotineiras de logística e para se comunicar com seus parceiros comerciais, muitos ainda utilizando meios de comunicação antiquados e caros (fax, telefone, correios expressos, etc).



Centro de serviços de terceirização de processos logísticos

Nossa missão é clara: combinar uma vasta experiência e conhecimento do mundo da logística e de TI no Brasil, com um foco intensivo no cliente, para permitir que este trabalhe de forma mais eficiente. Oferecemos serviços terceirizados relacionados à gestão de documentos, o que inclui a execução de processos manuais e automatizados para entrada de dados, conversão de documentos para EDI e a geração de indicadores de desempenho, alertas e relatórios de análise.

Estes serviços permitem com que as empresas liberem os seus departamentos de logística, para concentrarem seus esforços nas competências e prioridades estratégicas do negócio.

Planejamento de Digitação de Dados

- Projetos de digitação de documentos começam com o detalhamento dos requisitos técnicos, temporais e lógicos das necessidades específicas dos departamentos de logística.

Digitação de Dados

- Abrange todos os tipos de dados textuais, capturados de impressões, manuscritos e imagens digitalizadas. Nossa abordagem para entrada de dados e as tecnologias que utilizamos nos permitem oferecer os mais altos níveis de qualidade, com precisão e em tempo hábil. Nosso objetivo é ser parte integrante e permanente das operações de logística dos nossos clientes.

Conversão de dados e EDI

- EDI para e-mail, EDI para fax: recebemos informações eletrônicas dos seus parceiros via EDI e convertemos em arquivo legível para transmissão para seu e-mail ou fax.
- Fax ou e-mail para EDI: quando sua empresa estiver pronta para transmitir informações, recebemos estas informações através de fax ou e-mail e convertemos no padrão EDI para envio aos seus parceiros.

Geração de indicadores, alertas e relatórios operacionais

- A terceirização do monitoramento e a distribuição aos executivos de indicadores-chave dos processos logísticos, bem como o envio automático de alertas, permitem a gestão pró-ativa de exceções e divergências do planejamento original.

Exemplos: tempo de espera em terminais, distribuição de cargas, observância de padrões e qualidade de informações transmitidas, volume e periodicidade das transmissões com parceiros.