

# Terceirização de Processos da Logística Internacional (LPO)

Capacita sua organização logística fazer mais com menos recursos

## Benefícios

- Elimina etapas e processos manuais, reduzindo o tempo necessário na entrega de produtos e serviços para clientes.
- Capacita seus funcionários para fazer mais com menos recursos, diminuindo os custos operacionais através de melhorias de eficiência.
- Guia a seleção diária de fornecedores com base nas tarifas, serviços e comprometerimentos contratuais.
- Proporciona amplo controle, através do monitoramento do desempenho e do cumprimento de termos contratuais por parte dos fornecedores.
- Facilita a auditoria contínua dos gastos com fretes fazendo com que tarifas e outras informações estejam sempre corretas e atualizadas, evitando cobranças excessivas ou imprecisas.

A terceirização de determinados departamentos é algo muito comum na estratégia de algumas empresas, visando, primordialmente, a redução de custos administrativos. Um bom exemplo é a área de recursos humanos, muitas vezes inteiramente terceirizada.

Mas a terceirização de processos de negócios pode ir muito além da redução de custos. No caso específico da área de logística, ela pode reduzir o custo final dos produtos transportados e se tornar uma vantagem competitiva.

## O desafio da logística internacional: milhares de alternativas para contratação e auditoria de transportes

Quando falamos de comércio internacional, a gestão de todo o processo de contratação e auditoria de fretes é manual, complexa, envolve dezenas de fornecedores, centenas de milhares de locais de entrega e contratos não padronizados. Existem, porém, formas equivocadas de atuar que podem levar a muitas perdas financeiras. Isso porque o foco é dado somente nos principais destinos e existe, ainda, uma grande incapacidade de avaliar as melhores alternativas de ação. Além disso, os fretes ficam rapidamente desalinhados com os acordos estabelecidos, o que afeta a alocação de cargas e a auditoria. Tudo isso faz com que a maioria dos exportadores assumam uma postura reativa no que diz respeito à cotação, avaliação, seleção e gestão das contratações de prestadores de serviços de transporte.



## Serviços e soluções para terceirização de processos logísticos (LPO)

A Multicom.net fornece soluções de automação e gestão de várias atividades ligadas aos transportes internacionais, tais como cotações de procurement, gerenciamento de contratos e auditoria de fretes. As mundialmente consagradas soluções tecnológicas "on demand" da GT Nexus, combinadas com a nossa larga experiência de mais de uma década no Brasil nas áreas de logística e TI, permitirão que sua empresa trabalhe de forma mais eficiente.

E, ao implementar e gerenciar a automatização e evolução de suas operações de transportes internacionais, a Multicom.net reduzirá drasticamente os seus gastos com transportes, permitindo à sua empresa concentrar-se em suas principais competências e prioridades estratégicas.

### • Procurement, Otimização & Gerenciamento de Contratos

Com a tecnologia da GT Nexus, a Multicom.net ajuda exportadores e importadores a controlar e avaliar de maneira otimizada e pró-ativa seus gastos multimilionários com transportes. Através de um portal online e colaborativo, centralizamos, padronizamos e integramos todos os seus processos de cotação, avaliação, otimização e gestão de contratos com seus serviços de transporte internacionais.

### • Auditoria de Fretes

A equipe Multicom.net está apta a comparar as faturas de fretes recebidas, por meio eletrônico ou em papel, com os termos citados nos seus contratos armazenados no aplicativo da GT Nexus, identificando anomalias ou exceções, caso ocorram. Em um processo ágil e imediato, são identificadas faturas questionáveis e oferecidas sugestões para resolver as eventuais discrepâncias.

Todo o processo, da procura à auditoria de fretes, pode ser terceirizado à Multicom.net e implementado em fases, individualmente ou integradas.